



Wir sind die Menschen hinter der Technik

Wir verbessern die Möglichkeiten für Forschung und Gesundheit. Durch Innovation und Verantwortung. Für uns, unsere Umwelt und unsere Zukunft.

Du liebst Technik, Nachhaltigkeit & Fortschritt? Gerne arbeitest du in einem internationalen Team und hast deine Ziele immer ganz klar vor Augen?

Ein abgeschlossenes Studium im Bereich Elektronik / Elektrotechnik (bzw. alternativ eine Qualifikation als Techniker oder Meister) sowie fundierte Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung runden dein Profil ab.

Komplettiere unser Team und komm zu uns als

Mitarbeiter (m/w/d) technische Service Hotline

Die Herausforderungen:

- Technische Hilfestellung und Beratung unserer Kunden
- Übernahme der technischen Klärung mit Schnittstellen innerhalb der Unternehmensgruppe
- Durchführung von Fehleranalysen, Reparaturempfehlung, Ersatzteileempfehlung und Optimierungsmöglichkeiten unserer Produkte
- Unterstützung und Befähigung der Servicetechniker im Kundeneinsatz Lösungen umzusetzen
- Unterstützung der Angebotserstellung durch Vorgabe von Aufwand und Materialverbrauch für die Reparatur oder Anlagenwartung
- Frühzeitige und effiziente Einplanung von Serviceaufträgen, unterstützt durch ein Ticket System
- Qualitätskontrolle der Serviceeinsätze und Qualitätsmanagement bei wiederkehrenden Reklamationen

Warum wir?

- Wir bieten ein hohes Engagement für deine effektive Einarbeitung und sorgen dafür, dass du dich schnell in unserem Team wohlfühlen kannst
- Starke Innovationskraft, anerkannte Produkte und langjährige Marktpräsenz zeichnen uns aus
- wettbewerbsfähige, leistungsgerechte Gehaltsstruktur, 30 Tage bezahlter Urlaub, flexible Arbeitszeitgestaltung, betriebliche Altersvorsorge, Sonderprämien, Teamevents, u.v.m.
- Qualifizierte Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitsort im Homeoffice, vor Ort beim Kunden und am Standort Hohenpeißenberg

Du möchtest dich in unser Team einbringen?

Wir freuen uns auf Dich!

TECNIPLAST Service GmbH

Personalabteilung, 82383 Hohenpeißenberg

bewerbung@tecniplast.de | www.tecniplast.de

Tel: 08805/ 921320 | Mobil/ WhatsApp: 0160/ 965 807 25